



# FEUILLE DE ROUTE du GT Qualité en Optique dans le réseau OPAL

Le GT Qualité en Optique, constitué début 2022, est une émanation du réseau OPAL (<https://opal.univ-lille.fr/>). Son lancement a été motivé par plusieurs constats :

- Nous avons de plus en plus de « contraintes externes », d'efficacité, de fiabilité des résultats, d'adaptation à une évolution technique permanente, ... ;
- Nous avons de plus en plus de « difficultés internes » à gérer, transmission orale du savoir-faire, manque de temps, mode de financement de la recherche par projet, ... ;
- Même si nous occupons des postes différents avec des contextes de travail et des domaines d'application différents, nous essayons tous de résoudre les mêmes problématiques chacun de notre côté ;
- La qualité devient une préoccupation grandissante de nos tutelles et des organismes financeurs.

Nous avons décidé de travailler ensemble, de partager nos compétences et nos ressources pour résoudre certaines problématiques : quels sont les rôles de chacun dans les laboratoires ? Quels sont les liens entre services ? Comment favoriser la circulation et la remontée de l'information ? Comment savoir qui fait quoi, quand, comment ?

Les réunions du GT se font sous forme d'atelier participatif. Ce choix permet de réaliser en co-construction les actions, facilite les débats et permet aussi de mieux connaître les contraintes des uns et des autres dans nos laboratoires respectifs. Le premier atelier, un atelier brainstorming, a abouti à la feuille de route du GT, présentée ci-dessous :

- Être un lieu d'échange sur nos pratiques ;
- Faire un état des lieux des éventuelles démarches/actions « qualité » dans les laboratoires d'« optique » de la région Hauts-de-France ;
- Co-crée et ensuite mettre à disposition de la communauté d'opticiens de la région des outils de travail, tels que des fiches projet, planification, cahier des charges ;
- Créer et tenir à jour un annuaire de compétences régionales en « optique » ;
- Communiquer dans nos laboratoires puis auprès des tutelles sur le travail du GT.

Cette feuille de route a un double objectif : interne, de favoriser les échanges entre le GT et les membres du réseau OPAL et externe, de nous faire connaître et reconnaître auprès des directions des laboratoires et des tutelles. Elle constitue une première réponse à nos interrogations sur : - Comment anticiper la mutation de nos métiers et des besoins en « optique » dans les laboratoires de demain ? - Comment favoriser les collaborations entre les personnels des laboratoires de la région Hauts-de-France ?

Rédacteur	Corrections	Date	Page
N. Savoia	GT Qualité en Optique dans OPAL	05/04/2023	<b>1 sur 2</b>



Réseau **OPAL**

Après une phase initiale de démarrage, le premier défi que doit relever le GT est de se faire connaître et de rendre visible ses actions. Elles sont réalisées (ou le seront) en suivant comme référentiel celui de la norme ISO 9001:2015. Cette norme organisationnelle internationale met l'accent sur la démarche d'amélioration continue, la communication et la prise en compte des risques.

Notre ambition est de promouvoir, voire de susciter, de nouvelles façons de travailler en mode transversal intégrant dans nos pratiques les besoins des collègues, des tutelles et des organismes financeurs.

Le GT est un projet collectif porté par et pour des personnes dont le cœur de métier, « l'optique », n'a pas de liens avec la norme ISO 9001:2015, mais celle-ci se révèle un outil pour dégager des pistes d'amélioration et fournir des éléments de simplification dans nos pratiques.

Rédacteur	Corrections	Date	Page
N. Savoia	GT Qualité en Optique dans OPAL	05/04/2023	<b>2 sur 2</b>